

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CẤP BẢN SAO VĂN BẰNG, CHỨNG CHỈ TỪ SỔ GỐC (TẠI CẤP TỈNH)


Bước 1:

The screenshot shows the homepage of the Vietnam National Public Service Portal. At the top left is the national emblem and the text 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. On the top right, the user name 'Trần Thị Kiều My' is displayed. A navigation bar contains links for 'Thông tin và dịch vụ', 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Đánh giá chất lượng phục vụ', and 'Hỗ trợ'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Nhập từ khoá tìm kiếm' and a 'Tìm kiếm nâng cao' button. Three main service buttons are visible: 'Dịch vụ công trực tuyến' (highlighted with a red box), 'Dịch vụ công trực tuyến của Đảng', and 'Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử'. At the bottom, there are three news items with dates: 'MOMO miễn phí dịch vụ trung gian thanh toán trên Cổng Dịch vụ công...' (Ngày 07/07/2025), 'Cổng DVCQG đang thử nghiệm mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp...' (Ngày 28/06/2025), and 'Nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ triển khai thử nghiệm theo mô...' (Ngày 27/06/2025).

Bước 2:

This screenshot is identical to the one in Step 1, showing the same homepage layout of the Vietnam National Public Service Portal. The 'Dịch vụ công trực tuyến' button is highlighted with a red box. The page structure, including the navigation bar, search bar, service buttons, and news items, remains the same.

Bước 3:

 **CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Trần Thị Kiều My

Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Đánh giá chất lượng phục vụ Hỗ trợ

Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Tòa án nhân dân Câu hỏi thường gặp

Cổng Dịch vụ công quốc gia > Dịch vụ công trực tuyến

Cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc (tại cấp tỉnh)

Cơ quan thực hiện Đơn vị hành chính Loại thời gian Đối tượng thực hiện Mức độ Dịch vụ công

Bộ ngành --Chọn Bộ ngành-- Năm Tất cả Tất cả

1285 Công dân
Số TTHC đã cung cấp DVC trực tuyến toàn trình: 559 / Số TTHC đã cung cấp DVC trực tuyến một phần: 726

1746 Doanh nghiệp
Số TTHC đã cung cấp DVC trực tuyến toàn trình: 861 / Số TTHC đã cung cấp DVC trực tuyến một phần: 885


603.737.334
Số hồ sơ đồng bộ trạng thái xử lý lên cổng DVCQG

79.552.667
Số hồ sơ trực tuyến thực hiện qua cổng DVCQG

Bộ, cơ quan ngang Bộ Tỉnh, Thành phố Cơ quan khác

Tên	Số TTHC	Số TTHC đủ điều kiện cung cấp DVC toàn trình	Số TTHC đã cung cấp DVC trực tuyến toàn trình	Số TTHC đã cung cấp DVC trực tuyến một phần	Số TTHC chưa cung cấp DVCTT
Bộ Nông nghiệp và Môi trường	602	156	26	52	524
Bộ Tư pháp	275	169	21	17	237

Bước 4:

 **CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Trần Thị Kiều My

Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Đánh giá chất lượng phục vụ Hỗ trợ

Thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Tòa án nhân dân Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến > Tìm kiếm

cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc (tại cấp tỉnh)


Dịch vụ công trực tuyến

Cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc (tại cấp tỉnh)

Dịch vụ công nổi bật

- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đổi Giấy phép lái xe
- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp

Xem tất cả dịch vụ công nổi bật

 Câu hỏi thường gặp  Hướng dẫn sử dụng

Bước 5:



Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc (tại cấp tỉnh)

> Xem chi tiết

Trình tự thực hiện

- Người đề nghị cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ nộp trực tiếp hoặc gửi qua đường bưu điện 01 (một) bộ hồ sơ cho cơ quan có thẩm quyền cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc;
- Ngay trong ngày tiếp nhận yêu cầu cấp bản sao hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 03 (ba) giờ chiều, cơ quan có thẩm quyền cấp bản sao văn bằng chứng chỉ từ sổ gốc phải cấp bản sao cho người có yêu cầu. Trong trường hợp yêu cầu cấp bản sao từ sổ gốc được gửi qua bưu điện thì thời hạn được xác định từ thời điểm cơ quan tiếp nhận yêu cầu cấp bản sao nhận đủ hồ sơ hợp lệ theo dấu bưu điện đến;
- Đối với trường hợp cùng một lúc yêu cầu cấp bản sao từ nhiều sổ gốc, yêu cầu số lượng nhiều bản sao, nội dung văn bằng, chứng chỉ phức tạp khó kiểm tra, đối chiếu mà cơ quan tiếp nhận yêu cầu cấp bản sao không thể đáp ứng được thời hạn quy định tại điểm b khoản này thì thời hạn cấp bản sao được kéo dài thêm không quá 01 (một) ngày làm việc hoặc dài hơn theo thỏa thuận bằng văn bản với người yêu cầu cấp bản sao.
- Cơ quan có thẩm quyền cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ căn cứ sổ gốc cấp văn bằng, chứng chỉ để cấp bản sao cho người yêu cầu; nội dung bản sao phải ghi theo đúng nội dung đã ghi trong sổ gốc. Trường hợp không còn lưu trữ được sổ gốc hoặc trong sổ gốc không có thông tin về nội dung yêu cầu cấp bản sao hoặc không cấp bản sao cho người yêu cầu thì cơ quan tiếp nhận yêu cầu cấp bản sao có trách nhiệm trả lời bằng văn bản cho người yêu cầu và nêu rõ lý do ngay trong ngày tiếp nhận yêu cầu cấp bản sao hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 03 (ba) giờ chiều.

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/Thành phố Bộ ngành

Tỉnh Gia Lai ▾

Phường/Xã Sở

Sở Giáo dục và Đào tạo - tỉnh Gia Lai ▾

Đồng ý

Tra cứu xã, phường theo mô hình 2 cấp mới

Bộ, cơ quan, địa phương cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- UBND tỉnh Hà Tĩnh
- UBND tỉnh Hưng Yên
- UBND tỉnh An Giang

Bước 6:



Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc (tại cấp tỉnh)

Sở Giáo dục và Đào tạo - tỉnh Gia Lai

Địa chỉ : 56 Trần Hưng Đạo, P.Tây Sơn, Thành phố Pleiku, Gia Lai,

Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc (tại cấp tỉnh)

DVCTT toàn trình Xem Phí/ Lệ phí Cơ quan thực hiện: Sở Giáo dục và Đào tạo - tỉnh Gia Lai

Đối tượng: Công dân Việt Nam

Nộp trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh Gia Lai ▾

Phường/ Xã

Sở Giáo dục và Đào tạo - tỉnh Gia Lai ▾


Đồng ý

Xem bản đồ

Bước 7:



HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH GIA LAI
Hành chính phục vụ

 **TRẦN THỊ KIỀU MY**

Chọn trường hợp giải quyết

Đơn vị thực hiện *


Số Giáo dục và Đào tạo

Tường hợp giải quyết *


ISO - 2 Ngày làm việc - Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ số gốc (Đối với trường hợp cùng một lúc yêu cầu chứng thực ...

Đồng ý

Bước 8:



HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH GIA LAI
Hành chính phục vụ

 **TRẦN THỊ KIỀU MY**

Nhập tất cả các nội dung thông tin yêu cầu có gắn dấu sao

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ số gốc (tại cấp tỉnh)

Số Giáo dục và Đào tạo

Một phần

Duy nhất ISO - 2 Ngày làm việc - Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ số gốc (Đối với trường hợp cùng một lúc yêu cầu chứng thực bản sao từ nhiều số gốc, văn bằng, chứng chỉ không kiểm tra đối chiếu)

1
Thông tin hồ sơ

2
Thành phần hồ sơ

3
Hình thức nộp kết quả

4
Nộp hồ sơ

Thông tin người nộp

Thông tin người nộp

Họ và tên người nộp *	Email	Số CCCD/CMND *
<input type="text" value="Trần Thị Kiều My"/>	<input type="text" value="Nhập địa chỉ email"/>	<input type="text" value="052196010823"/>
Ngày cấp CCCD/CMND	Nơi cấp CCCD/CMND *	Quốc gia
<input type="text" value="Nhập ngày cấp CCCD/CMND"/>	<input type="text" value="Cục cảnh sát Quận 1/Thành chính về trật tự xã hội"/>	<input type="text" value="Việt Nam"/>
Ngày sinh	Giới tính	Số điện thoại *
<input type="text" value="18/04/1996"/>	<input type="text" value="Chọn giới tính"/>	<input type="text"/>
Tỉnh/TP *	Phường/xã *	Địa chỉ chi tiết *
<input type="text" value="Chọn Tỉnh/TP"/>	<input type="text" value="Chọn Phường/xã"/>	<input type="text" value="Nhập địa chỉ chi tiết"/>

Số hồ sơ

Nội dung yêu cầu giải quyết *

Thông tin chủ hồ sơ

Đối tượng nộp hồ sơ @ *

Người nộp & chủ hồ sơ

Họ và tên chủ hồ sơ *	Số điện thoại	CMND/CCCD	Ngày sinh	Email
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bước 9:

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH GIA LAI
Hành chính phục vụ

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc (tại cấp tỉnh)

Số Giáo dục và Đào tạo
Một phần

Quy trình: ISO - 2 Ngày làm việc - Cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc (Đối với trường hợp cùng một lúc yêu cầu chứng thực bản sao từ nhiều sổ gốc, văn bản, chứng chỉ khó kiểm tra đối chiếu)

1 Thống tin hồ sơ 2 Thành phần hồ sơ 3 Hình thức nhận kết quả 4 Nộp hồ sơ

Thành phần hồ sơ

STT	Tên giấy tờ	Loại bản	Mẫu giấy tờ	Đính kèm giấy tờ
<input type="checkbox"/> Chọn/Bỏ chọn tất cả				
1	<input checked="" type="checkbox"/> Bản chính hoặc bản sao có chứng thực giấy chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn giá trị sử dụng để người tiếp nhận hồ sơ kiểm tra;	1 Bản sao	tài 2 mặt CCCD (bản scan)	<input checked="" type="checkbox"/> Chọn tệp tin
2	<input type="checkbox"/> Trường hợp người yêu cầu cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc gửi yêu cầu qua bưu điện thì phải gửi bản sao có chứng thực giấy tờ quy định tại điểm a, b, c nêu trên kèm theo 01 (một) phong bì dán tem ghi rõ họ tên, địa chỉ người nhận cho cơ quan có thẩm quyền cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc.	1 Bản chính		<input type="checkbox"/> Chọn tệp tin
3	<input type="checkbox"/> Trường hợp người yêu cầu cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc là người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo ủy quyền của người được cấp bản chính văn bản, chứng chỉ, cha, mẹ, con; vợ, chồng; anh, chị, em ruột; người thừa kế khác của người được cấp bản chính văn bản, chứng chỉ trong trường hợp người đó đã chết thì phải xuất trình giấy ủy quyền (đối với người được ủy quyền) hoặc giấy tờ chứng minh quan hệ với người được cấp bản chính văn bản, chứng chỉ.	1 Bản chính		<input type="checkbox"/> Chọn tệp tin
4	<input checked="" type="checkbox"/> Đơn đề nghị cấp bản sao văn bản, chứng chỉ, trong đó cung cấp các thông tin về văn bản, chứng chỉ đã được cấp.	1 Bản chính	tài đơn đề nghị cấp bản sao, đơn trình báo mất giấy tờ (bản scan có dấu đầu đố)	<input checked="" type="checkbox"/> Chọn tệp tin

+ Thêm giấy tờ

Bước 10:

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH GIA LAI
Hành chính phục vụ

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc (tại cấp tỉnh)

Số Giáo dục và Đào tạo
Một phần

Quy trình: ISO - 2 Ngày làm việc - Cấp bản sao văn bản, chứng chỉ từ sổ gốc (Đối với trường hợp cùng một lúc yêu cầu chứng thực bản sao từ nhiều sổ gốc, văn bản, chứng chỉ khó kiểm tra đối chiếu)

1 Thống tin hồ sơ 2 Thành phần hồ sơ 3 Hình thức nhận kết quả 4 Nộp hồ sơ

Hình thức nhận kết quả(*)
Hình thức nhận kết quả

Nhận trực tiếp

Gửi hồ sơ của tôi đến địa chỉ (VNPOST)

Nhận kết quả điện tử

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận * voeuu

Chọn gửi qua đường bưu điện đến địa chỉ mong muốn

Bước 11:

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ số gốc (tại cấp tỉnh)

Sở Giáo dục và Đào tạo

Một phần

Quy trình: ISO - 2 Ngày làm việc - Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ số gốc (Đối với trường hợp cùng một lúc yêu cầu chứng thực bản sao từ nhiều số gốc, văn bằng, chứng chỉ khó kiểm tra đối chiếu)



Hình thức nhận kết quả(*)

Hình thức nhận kết quả

Gửi hồ sơ của tôi đến địa chỉ (VNPOST)

- ĐĂNG KÝ NHẬN HỒ SƠ TẠI NHÀ
- ĐĂNG KÝ NHẬN KẾT QUẢ TẠI NHÀ

tích chọn nhận kết quả tại nhà

Tên	Số điện thoại	Email
Địa chỉ bưu cục gửi kết quả đến người dân		
Tỉnh/TP *	Phường/xã	
Địa chỉ chi tiết		

Thông tin phí thu hồ sơ/trả kết quả tại nhà

(Nhân viên bưu chính sẽ thu phí trực tiếp tại nhà khi thu hồ sơ/trả kết quả)

Không có thông tin phí, lệ phí

Thông tin phí, lệ phí

(Hiện tại hệ thống chỉ áp dụng thu phí, lệ phí hồ sơ. *Lưu ý: Đối với phí dịch vụ bưu chính (nếu có) người dân vui lòng thanh toán trực tiếp cho nhân viên bưu chính khi nhận kết quả tại nhà)

Không có thông tin phí, lệ phí

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

nhập địa chỉ để bưu điện gửi kết quả về nhà

đánh dấu tích

Mã xác nhận * voeu1 ↻

Quay lại

nhập mã xác nhận

