

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông về cải cách hành chính năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 978/KH-SGDĐT ngày 15 tháng 4 năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo Bình Định về truyền thông về cải cách hành chính nhà nước năm 2024 trong ngành Giáo dục tỉnh Bình Định; Kế hoạch số 03/KH-THPT ngày 08/01/2024 của Trường THPT Nguyễn Diêu về cải cách hành chính năm 2024.

Trường THPT Nguyễn Diêu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân trong triển khai cải cách hành chính; tạo cơ hội cho mọi cá nhân, đặc biệt là phụ huynh học sinh, học sinh, được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính; tạo đồng thuận trong xã hội đối với công tác cải cách hành chính; nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ viên chức trong nhà trường.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và Sở GD&ĐT về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới.

- Tăng cường sự tham gia của các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của nhà trường, của đội ngũ viên chức trong thực thi nhiệm vụ.

**2. Yêu cầu**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Phổ biến nội dung cải cách hành chính kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của các bộ phận, cá nhân;

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước;

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, viên chức của nhà trường.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THÚC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của tỉnh về cải cách hành chính. Tuyên truyền định hướng chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cụ thể được nêu tại Quyết định số 3809/QĐ- UBND ngày 14/09/2021 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chương trình hành động số 09- CTr/TU ngày 14/5/2021 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh, Nghị quyết đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII về cải cách hành chính, trọng tâm là tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2020-2025 và kết quả triển khai thực hiện gắn với việc triển khai thực hiện “Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024” và “Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến gắn với đẩy mạnh thực hiện Đề án 06 nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh”.

b) Phổ biến nội dung kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện cải cách hành chính nhà nước như: Cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính....

c) Tuyên truyền, hướng dẫn quy trình thực hiện các thủ tục hành chính đặc thù của ngành Giáo dục tỉnh như cấp bản sao văn bằng chứng chỉ từ sổ gốc, chuyển trường, ...

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

đ) Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số tại nhà trường, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

e) Tuyên truyền các mô hình thí điểm trong quá trình cải cách hành chính; các điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính trong ngành Giáo dục. Trước mắt là thành lập các Tổ hỗ trợ phụ huynh, học sinh về công nghệ thông tin trong lập và gửi hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính.

f) Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng của Sở Giáo dục và Đào tạo và của trường THPT Nguyễn Diêu trong tiếp nhận phản

ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của viên chức với công dân trong thi hành công vụ.

g) Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của viên chức trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

i) Tham gia tuyên truyền, phổ biến trong cộng đồng dân cư về các cách thức thực hiện thủ tục hành chính qua Dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục đã được công bố tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn> và Cổng Dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.binhhdinh.gov.vn> và trang website của Sở, website của nhà trường. Thực hiện thí điểm đưa bài tập thực hành về gửi hồ sơ trực tuyến đến Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh trong các tiết học thực hành môn tin học.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- a) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua trang thông tin điện tử của trường: <https://thptnguyendieubinhhdinh.edu.vn/>.
- b) Tuyên truyền thông qua các cuộc họp của đơn vị.
- c) Công khai các thủ tục hành chính tại văn phòng giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.
- d) Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của nhà trường.

## **III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM**

- Tuyên truyền kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính hàng năm của đơn vị trên Trang thông tin điện tử.
- Tuyên truyền, hướng dẫn quy trình thực hiện các thủ tục hành chính đặc thù của ngành Giáo dục tỉnh như cấp bản sao văn bằng chứng chỉ từ sở gốc, chuyển trường, ...
- Cập nhật các tin, bài về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở và nhà trường.
- Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính trên trang website của Trường THPT Nguyễn Diêu.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Trách nhiệm của lãnh đạo nhà trường**

Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra và đánh giá công tác tuyên truyền cải cách

hành chính của nhà trường.

## **2. Trách nhiệm của các tổ chức, đoàn thể trong nhà trường**

Tùy thuộc vào chức năng, nhiệm vụ của các tổ chức, đoàn thể (Công đoàn, Đoàn Thanh niên, Tổ chuyên môn, Văn phòng) tổ chức triển khai các hình thức tuyên truyền công tác cải cách hành chính phù hợp.

Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính với hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật và việc triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyên môn trong tổ, nhóm mình phụ trách.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính năm 2024 của Trường THPT Nguyễn Diêu, đề nghị toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Sở GD&ĐT (để báo cáo);
- Lãnh đạo trường;
- Công đoàn; Đoàn TN;
- Các Tổ CM, VP; | (thực hiện)
- Đăng website trường;
- Lưu: VP.



**Dương Thị Bích Liên**